



**Directia Comercială-Distribuție:**  
**Compartiment Consolidare Portofoliu**  
**Existent**  
Str. Valeni, nr. 1-3, bl.33 IK  
Cod postal 100046, Ploiesti, Prahova  
Tel: 0244-594579  
Telverde non-stop: 0 800 800 255  
Telefon taxabil non-stop: 0244 408 888  
E-mail: relatii.clienti@dalkia.ro  
Site web: www.dalkia.ro

## CONDITII DEBRANSARE

### *STIMATI CLIENTI,*

SC Dalkia Termo Prahova SRL a transmis, pentru informare tuturor clientilor sai conditiile de debransare de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termica elaborate in conformitate cu legislatia in vigoare.

Mentionam ca in anul 2009, SC Dalkia Termo Prahova SRL nu a dat curs decat dosarelor complete care contin:

- 1 Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari din care face parte;
- 2 Acordul vecinilor atat pe orizontala cat si pe verticala.
3. Documentatia tehnica (inclusiv proiectul tehnic) elaborata pentru lucrarea solicitata, intoemita in conformitate cu prevederile legale ;

Pentru informare va transmitem conditiile de debransare elaborate in conformitate cu legislatia in vigoare:

**A. Debransarea totala a instalatiilor interioare de incalzire si apa calda menajera a unui utilizator tip condominiu se face in urmatoarele conditii cumulative:**

- a) acordul scris al asociatiei de proprietari exprimat prin hotararea Adunarii Generale;
- b) anuntarea S.C. Dalkia Termo Prahova SRL cu 30 zile inainte de data previzionata pentru debransare. Anuntul se va face in scris, iar operatorul va emite avizul de confirmare .

**B. Deconectarea partiala sau totala a unui consumator (spatiu de locuit sau spatiu cu alta destinatie) dintr-un condominiu se face cu respectarea urmatoarelor conditii cumulative:**

- a) acordul vecinilor de apartament, atat pe orizontala cat si pe verticala, prin declaratii confirmate de reprezentantul legal al asociatiei de proprietari (Presedinte) ;
- b) acordul scris al asociatiei de proprietari, exprimat prin hotararea Adunarii Generale ;
- c) documentatie (proiect) de modificare a instalatiei de alimentare cu energie termica – avizat conform reglementarilor legale - prin care se reconsidera ansamblul instalatiilor termice al imobilului, elaborata de persoane fizice/juridice specializate si autorizate conform normelor legale in vigoare ;
- d) **deconectarile individuale nu se pot executa in acele condominii in care nu s-au produs deconectari anterioare**
- e) deconectarile individuale nu se pot executa in timpul sezonului de incalzire.

C. În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, **modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizație de construire**, obținută în condițiile legii, care va ține cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate să nu fie influențate și să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

Având în vedere aspectele legale prezentate mai sus, solicitantul va urma etapele procedurii de debransare astfel:

Din cartea construcției existente la bloc sau de la **proiectantul inițial** al blocului, va procura documentația aferentă instalațiilor de termoficare (**piese scrise și desenate**) pentru imobilul în cauză. În eventualitatea că aceste planuri nu se găsesc, se va întocmi relevul întregii instalații de termoficare.

- Cu documentele specificate la alineatul precedent, solicitantul se adresează unui proiectant cu specialitatea instalații termice, care întocmește **Proiectul tehnic (care va ține seama de toate apartamentele deconectate de la sistemul centralizat de termoficare)**, documentație ce trebuie vizată de proiectantul inițial al instalației. Dacă documentația nu mai există, se va întocmi un proiect care trebuie avizat și stampilat de către un expert tehnic atestat MIPTL pentru domeniul specific în care va fi indicat și modul de rezolvare al problemelor care vor apărea după debransare. **Proiectul tehnic va conține în mod obligatoriu cel puțin următoarele :**
  - Documentația tehnică de modificare a instalațiilor de termoficare interioară (piese scrise și desenate) și calculul de echilibrare al coloanelor de încălzire **pentru imobilul în cauză**;
  - Evaluarea tuturor efectelor produse de desprinderea de la sistemul centralizat de termoficare;
  - Evaluarea diminuării necesarului de căldură prin desprinderea de la sistemul centralizat de încălzire și a impactului acesteia;
  - Modul de repartizare a consumurilor de încălzire din cadrul Asociației (imobilului) după efectuarea desprinderii de la sistemul centralizat de termoficare;
  - Dacă este afectată semnificativ indicația contoarelor existente, ca urmare a desprinderii de la sistemul centralizat de termoficare sau este necesară înlocuirea acestora (și în acest caz, care sunt caracteristicile tehnice ale echipamentelor);
  - Memorii tehnice pe specialități, breviar de calcul, antemasuratori, planuri, scheme s.a. ;
  - Proiectul întocmit va fi avizat și stampilat de către un verificator atestat de MIPTL.
- Solicitantul va depune la sediul SC Dalkia Termo Prahova SRL din Ploiesti str. Valeni nr.1-3, bloc 331-K **dosarul complet** de debransare individuala care va conține în mod obligatoriu următoarele documente (nedepunerea dosarului complet constituie responsabilitatea exclusivă a solicitantului și atrage după sine neefectuarea etapelor ulterioare specificate mai jos) :

**1.1. Solicitare scrisă pentru emiterca referatului tehnic de specialitate și efectuarea debransării**

**1.2. Autorizația de construire**

**1.3. Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Proprietari din care face parte;**

**1.4 Acordul vecinilor atât pe orizontală cât și pe verticală. Acordul se dovedește printr-un act certificat pentru conformitate de reprezentantul legal al asociației (nume și prenume, semnatura și ștampila autorizată**

**1.4 Documentația tehnică (inclusiv proiectul tehnic) elaborată pentru lucrarea solicitată, întocmită în conformitate cu prevederile legale ;**

**1.6 Dovada ca nu inregistreaza restante la plata serviciilor de furnizare a agentului termic (adeverinta emisa de catre Asociatia de Proprietari) .**

**La depunerea documentelor, clientul va fi informat daca Asociatia de Proprietari are sau nu debite catre SC Dalkia Termo Prahova SRL.**

**Daca Asociatia de Proprietari are debite, SC Dalkia Termo Prahova SRL nu se va da curs solicitarilor de debransare de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termica.**

- **Daca dosarul este complet si in imobil sunt, la data solicitarii, apartamente legal deracordate anterior, SC Dalkia Termo Prahova SRL va efectua constatarea starii actuale a instalatiilor aferente apartamentului in cauza si va elabora, **referatul tehnic de specialitate**, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la primirea dosarului complet.**
- **Referatul tehnic de specialitate se va prezenta de catre solicitant si va fi analizat in Adunarea Generala a Asociatiei de Proprietari si pe baza acestuia se va aproba solicitarea de deconectare a apartamentului in cauza . In cazul neaprobarii deconectarii, apartamentul va ramane racordat la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica. Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei, - indiferent de solutia adoptata - va fi transmisa in original catre S.C. Dalkia Termo Prahova SRL ;**
- **Daca referatul tehnic de specialitate este aprobat de catre reprezentantii Asociatiei de Proprietari si acestia isi insusesc continutul referatului tehnic de specialitate si confirma realizarea masurilor obligatorii prevazute in acesta, se va proceda la executarea lucrarii, care presupune parcurgerea urmatoarelor etape :**
  - **depunerea comenzii pentru efectuarea deconectarii fizice de la sistem.**
  - **separarea fizica de instalatiile comune de incalzire si apa calda menajera (prin blindare) se face, conform legii, pe cheltuiala solicitantului, de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL .**
    - **afisarea prin grija SC Dalkia Termo Prahova SRL, la intrarea in imobil, a anuntului de executare a debransarii, cu cel puțin o zi înainte de efectuarea acesteia ;**
    - **deconectarea efectiva, in maxim 30 zile de la data semnarii comenzii, in conditiile indeplinirii prealabile si fara exceptii/abateri a tuturor conditiilor si etapelor specificate mai sus ;**
    - **se va efectua plata contravaloarii lucrarilor de debransare la casieria SC Dalkia Termo Prahova SRL din str. Valeni nr. 1-3 bloc 33 I-K ;**
    - **se va intoarni documentatia pe baza careia se va modifica si semna Anexa 2 la contractul de furnizare pe care SC Dalkia Termo Prahova SRL il are incheiat cu Asociatia respectiva.**

**Important:**

**Daca la depunerea documentelor, una din conditiile enumerate mai sus nu va fi indeplinita furnizorul nu v-a emite Referatul Tehnic de Specialitate si nu va modifica contractul de furnizare.**

**In cazul in care deconectarea se face fara indeplinirea conditiilor legale, furnizorul este indreptatit sa aplice penalizari la factura, reprezentand cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectarii.**

**Constituie contravenții si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei urmatoarele fapte:**

- **debransarea/deconectarea de la SACET a utilizatorului sau consumatorului de energie termica fara respectarea dispozitiilor Regulamentului Serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti aprobat in HCL nr.318/ 21.12.2007**



Condițiile de debransare s-au elaborat în conformitate cu:

- Legea 10/1995 privind calitatea în construcții
- Legea 325/2006-Legea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică;
- Legea nr.114/1990 a locuinței;
- Legea nr. 230 din 6 iulie 2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
- Hotărârea nr. 1588/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
- Ordinul nr. 255 din 14 aprilie 2006 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica
- Legea nr. 51 din 8 martie 2006 serviciilor comunitare de utilități publice
- Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termica a Municipiului Ploiesti \*\* aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 318 din 21 decembrie 2007, elaborat în baza Ordinului 91/2007
- HGR nr.933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemul public centralizat de alimentare cu energie termica;

Pentru orice alte informații suplimentare va stăm la dispoziție.